

Vilkår

Vi anbefaler, at du læser vores vilkår og betingelser omhyggeligt, inden du registrerer dig som kunde. På den måde kan du være sikker på at få den nødvendige information og viden om de gældende betingelser for vinduespudsning

Udvendig vinduespudsning

Vores abonnementservice til udvendig puds udføres hver 4. uge (23-30 dages intervaller), hver 8. uge (44-60 dages intervaller) eller 12. uge. Bemærk venligst, at vinduerne skal være let tilgængelige; der skal være ca. 0,5 meter fri plads omkring og foran vinduet. Buske, træer og andre planter må ikke dække eller blokere vinduerne. Samme betingelser gælder for stigearbejde. Vi er ikke ansvarlige for eventuelle skader på ejendele eller planter, hvis der ikke er tilstrækkelig plads til at udføre pudningen. Hvis et vindue er utilgængeligt eller blokeret (f.eks. af is, sne eller glatte overflader), krediterer vi ikke dette vindue. Vinduer på altaner eller lignende vil kun blive pudset, hvis der er mulighed for adgang til dem gennem huset/lejligheden – vinduespudseren må ikke bruge stige eller lignende værktøj til adgang. Som standard inkluderer vores abonnementservice ikke aftørring af vinduesrammer; dette kan købes som en ekstra service hos os for en mindre merpris. Når vi siger "tør vinduesrammer af", mener vi at aftørre vindueslister for overskydende vand i forbindelse med vinduespudsning – ikke en rensning af hele karmen. Vi forbeholder os retten til at opkræve ekstra for særligt snavsede vinduer. Vinduespudseren må ikke fjerne/flytte nogen af dine ejendele for at komme til vinduerne, medmindre du som kunde på forhånd har givet skriftligt samtykke hertil.

Intervaller

Udvendig pudsning er en abonnementsydelse, der kun udføres hver 4. uge, 6. Uge, 8. uge eller 12. uge eller efter aftale.

Afrensning

Hvis en standard vinduespudsning ikke er nok til at få dine vinduer til at funkke, tilbyder vi en dyb rengøring. Døjer du med maling eller andet? Vi kan hjælpe dig – dog tilbyder vi ikke pudsning af vinduer med mørtelrester eller lignende. Rengøring tilbydes kun, hvis du accepterer ansvar for eventuelle ridser eller skader, der måtte opstå under rengøringsprocessen.

Vask med Rentvandsanlæg

Ved brug af vores rentvandssystem tager ABCVINDUESPUDSNING følgende forholdsregler: I startfasen (1-3 gange) kan du se små aflejringer på vinduer. Dette skyldes en opbygning af snavs, snavs og gamle sæberester på vinduer og vinduesrammer. Det tager normalt 1-3 vaske at fjerne alt det gamle snavs fra vinduer og karme. Især vinduesrammen kan være årsagen til dette problem, da det er ualmindeligt, at folk vasker deres vinduesrammer regelmæssigt. Vores team gør sit bedste for at forhindre aflejringer ved at være ekstra forsigtige med at skylle de første par gange.

Indvendig vinduespudsning

Du kan enten bestille vinduespudsning telefonisk eller via vores hjemmeside, <https://abcvinduespudsning.dk/kontakt/> men det skal ske mindst 4-7 dage før. Hvis det ikke er muligt at komme indenfor til polering, er ydersiden som hovedregel altid poleret. Det er dit ansvar at sørge for, at vindueskarme og andre genstande er ryddet inden indvendig vinduespudsning. Hvis dette ikke gøres, betragter vi det som et blokeret vindue og derfor

ikke pudset. Vi forbeholder os retten til at opkræve et ekstra gebyr for særligt snavsede vinduer. Opsigelse af en indvendig aftale skal ske senest 3 dage før det aftalte tidspunkt – herefter forbeholder vi os retten til at opkræve det fulde beløb for den indvendige pudsning, da vi har afsat tid i vores kalender pr.

Kontakt for åbning af aflåste steder

Har du en låst dør eller noget? Vi kan enten aftale, at vi kontakter dig for adgang, eller vi kan aftale et bestemt tidspunkt, vi kommer. Hvis der ikke er adgang ved ankomst, forbeholder vi os retten til at opkræve det fulde beløb for den aftalte opgave. Det er dit ansvar at meddele eventuelle ændringer i tilgang til f.eks. baggård eller andet. Gebyr for SMS-kontakt opkræves i forhold til gældende takst. Det er ikke muligt at fortryde aftalen på SMS, da dette skal ske 14 dage før.

Prisregulering kan ske ved

- Opdatering af antallet af vinduer
- Arbejde med en ny opgave
- Afstand mellem tingene
- Indeksjustering (udføres årligt)
- Vinduespolering, der ikke er på den planlagte rute/tillæg

Ønsker du rengøring på en dato eller et tidspunkt, der ikke er en del af vinduespudserens normale rute, koster det 300 kr. i befordringsgodtgørelse ud over den almindelige pris for den ønskede rengøring.

Reklamation

Vi ønsker, at du er tilfreds med vores arbejde og garanterer din tilfredshed. Hvis vi ikke har levet op til dine forventninger, bedes du kontakte os via vores hjemmeside

<https://abcvinduespudsning.dk/kontakt/>

i kontaktfeltet eller ved at maile os på abcvinduespudsning@gmail.com – dog senest tre dage efter pudsdatoen. Vi vil gøre det rigtigt hurtigst muligt

Vi er ikke ansvarlige for eventuelle ridser eller skader på vinduer, solfilm, rammer eller lister. Medmindre det er dokumenteret skriftligt og umiddelbart, kan det antages, at det skulle være sket i forbindelse med vinduespoleringen.

Hvis du accepterer dette tilbud, accepterer du også denne ansvarsfraskrivelse.

Ubegrundet klage

Hvis der klages over pudsningen, og det viser sig at være kalkaflejninger (se nedenfor), eller at kun ydersiden er poleret, og snavset så er inde, vil det være en uberettiget reklamation. Skulle dette være tilfældet, vil kørsel uden for turen (baseret på samlet tidsforbrug) blive faktureret på næste regning.

Hvad bliver bl.a. ikke vasket væk ved normal pudsning?

Silikon/klistermærker og de rester, de efterlader (f.eks. fra nye vinduer).

Kalk (prøv ikke at bruge haveslangen til at rense vinduerne, da det efterlader kalkrester).

Cement, mørtel, maling, lak, olie og andre materialer.

Dette kan dog tages for en lille merpris

Du bliver nødt til at rydde op i ekskrementerne fra bier (set som gule/grønne pletter

Ændring til vinduespudsning

Ønsker du at ændre din rengøringsplan, bedes du give os besked senest 14 dage før næste vinduespudsning planlægges. Det gælder også ferier / renoveringer / springer vinduespudsning over. Du kan altid tjekke din seneste faktura for at se, hvornår vi næste gang er planlagt

Send en e-mail til os på abcvinduespudsning@gmail.com eller besøg vores hjemmeside www.abcvinduespudsning.dk og udfyld en formular under fanen kontakt

Ændringer i vinduespudseren kan ikke foretages via sms, telefon eller besked.

Kunden er altid ansvarlig for at opdatere sine kontaktoplysninger hos ABCvinduespudsning. Dette er især vigtigt, hvis vi skal kontakte dig på telefon eller SMS i forbindelse med vinduespoleringen hos dig, eller hvis du modtager post via Faktura.

Arbejdstider

Vores åbningstider er mandag-søndag fra 08-18

Vi har ret til at ændre datoen for næste pudsning med +/- 10 hverdage i forbindelse med helligdage og ferier.

Vejret

Uanset vejrforholdene – det være sig sne, regn eller frost – vil vi pudse dine vinduer.

Dit abonnementet

Der er 14 dages opsigelsesfrist. Du kan kun opsig denne aftale ved at skrive til os på vores hjemmeside eller sende en e-mail til abcvinduespudsning@gmail.com

Du vil som kunde modtage en bekræftelse på dette, og opsigelsen vil være gyldigt gennemført.

Du kan ikke afslutte vinduespudseren via sms, telefon eller besked.

Alle tilbud der accepteres er gældende for minimum 3 besøg.

Hvis aftalen skal ophøre inden de sidste 3 besøg, er ABCvinduespudsning berettiget til betaling svarende til abonnementsprisen gange det resterende antal besøg med minimum 3 besøg.

Hvis du har brug for en pause fra dit abonnement, er det ikke noget problem! Du kan nemt gøre dette ved at sende en e-mail til os på abcvinduespudsning@gmail.com eller ved at udfylde en formular på vores hjemmeside <https://abcvinduespudsning.dk/kontakt/> under fanen 'kontakt', mindst 14 dage før dit næste planlagte besøg. Abonnementspauser kan ikke ske via sms.

Du har som kunde mulighed for at holde 2 pauser om året i dit abonnement.

Er der en pause på mere end 4 måneder, betragter vi det som en ny start, og betingelsen om minimum 3 besøg kræves igen.

Dit abonnement hos abcvinduespudsning er løbende og forbliver det samme i den varighed, der blev aftalt, da kontrakten blev indgået.

Ved at acceptere et tilbud fra abcvinduespudsning accepterer du som kunde de gældende betingelser.

14 dages fortrydelsesretten udløber, når vinduespudsningen er afsluttet.

Tilbud

Vi har tilladelse til at tage og gemme billeder af hjemmesiden til tilbudsformål.

99,- Kampagne

Gøre man brug af dette tilbud og acceptere tilbuddet, er man bundet til at få det gjort minimum 3 gange. det første besøg har en værdi 99,- pr gang. derefter stiger prisen til den aftale pris.

Antal vinduer afhænger af størrelse. Måden vi tæller vinduer kan ses under menu "Pris". der kan du se vejledningen.

Annullering af abonnement/kampagne er du forpligtet til at vi kommer igen, eller at du betaler for en enkelt pudsning.

Privatlivs politik

Hos abcvinduespudsning forstår vi, hvor vigtige dine personlige oplysninger er for dig. Derfor deler vi det ikke med andre. Kun vores mest betroede medarbejdere har

Hvis du besøger vores hjemmeside, vil vi ikke indsamle dine personlige data eller dele dem med nogen.

Vi vil ikke videregive eller sælge personlige oplysninger til nogen anden enhed, medmindre vi har tilladelse fra dig, eller hvis loven kræver det.

Vi forbeholder os ret til, i forbindelse med salg eller frasalg af virksomheden, at dele dine oplysninger med en tredjepart.